

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El acceso y uso de este aplicativo se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República del Perú. En consecuencia, todas las visitas y todas las citas para atenciones registradas que realice una persona, denominado en adelante "EL USUARIO", en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Al ingresar al aplicativo de "VILLA SALUD" a través de la descarga EL USUARIO reconoce haber leído comprendido y aceptado los Términos y condiciones que a continuación se detallan en caso no se encuentre de acuerdo con ello no se permitirá registrar la consulta, debiendo acercarse al policlínico para ser atendidos de forma presencial.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento forman parte integrante de todos los contratos y forman parte de todos los actos que se ejecuten, celebren o comercialicen dentro de este aplicativo, entre EL USUARIO y todas las empresas que utilicen la denominación comercial VILLA SALUD, sin distinción alguna.

### **A CONTINUACIÓN, SE EXPONEN DICHAS CONDICIONES:**

#### **1. REGISTRO DEL USUARIO O PACIENTE**

Será requisito necesario para la obtención de citas médicas, exámenes y procedimientos ofrecidos en este aplicativo, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del USUARIO, debiendo éste registrarse mediante su documento de identidad y definiendo una clave de acceso. Se entenderán como conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho del registro, en el que se incluirá una manifestación expresa del USUARIO sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso.

El ingreso de su documento de identidad y su clave secreta, le permitirán efectuar compras de manera personalizada, confidencial y segura.

#### **2. CLAVE SECRETA**

La contraseña o clave secreta generada en el aplicativo es de uso personal por lo que EL USUARIO asume toda la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad o entrega de la misma a terceros. Teniendo en cuenta que la clave secreta permite acceder a la compra citas de atención médica, procedimientos y exámenes, queda expresamente establecido que VILLA SALUD no se responsabiliza por el mal uso de la cuenta creada por EL USUARIO sea esta realizada por el mismo titular o por un tercero, por lo que no se reconocerá ningún tipo de reembolso o indemnización por este concepto.

#### **3. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE APLICATIVO**

EL USUARIO gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio peruano, además de los que se le otorgan en estos términos y condiciones. EL USUARIO dispondrá en todo momento de los derechos de información y rectificación de los datos personales. La sola visita al aplicativo en el cual se ofrecen determinados servicios de salud, no impone a EL USUARIO obligación alguna, a menos que haya realizado la compra.

#### **4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE APLICATIVO**

Para los servicios médicos ofrecidos por medio de este aplicativo, "VILLA SALUD" informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para la obtención de la cita médica, procedimientos y exámenes e informará por el mismo medio la recepción. Esta solicitud pasará por un proceso de validación de datos del cliente, siendo aceptada de acuerdo a la disponibilidad del servicio.

#### **5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE APLICATIVO**

La obtención de los servicios ofrecidos en este aplicativo, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo podrán ser pagados en línea siendo aceptadas tarjetas de crédito y débito aceptadas por la plataforma de pago PAYME, no se requiere firma del voucher.

## **6. REDONDEO EN EL MONTO A PAGAR**

Conforme a lo estipulado por el Banco Central de Reserva del Perú (BCR) según Nota informativa del 5 de enero del 2001, cuando una transacción comercial sea realizada mediante efectivo, las denominaciones monetarias serán redondeadas en los siguientes casos:

a) Desde S/. 0,01 hasta S/. 0,04 serán redondeadas a S/. 0,00

b) Desde S/. 0,06 hasta S/. 0,09 serán redondeadas a S/. 0,10

Todas las denominaciones monetarias previamente señaladas se mantendrán sin redondeo para las transacciones comerciales realizadas con tarjetas de crédito y débito.

## **7. DE LA PRESTACION DEL SERVICIO**

Los servicios adquiridos por EL USUARIO a través del aplicativo se sujetarán a la hora, disponibilidad de cupos y fechas elegidas. La atención se realizará en la instalación elegida, ya sea VILLA SALUD sito en la MZ M Lot 3, Parcela II, Parque Industrial, Villa El Salvador (Av. Juan Velasco Alvarado cuadra 1), sede Lurín (Antigua Panamericana Sur 36, al costado del mercado Virgen de las Mercedes) o la Sede San Juan de Lurigancho (Programa Mariscal Cáceres Sector 2 Mz. A1 Lote 30 San Juan de Lurigancho,)

Sin perjuicio de lo antes señalado, la hora de la cita de la atención médica, procedimiento o examen podrá verse retrasada o modificada por cuestiones propias del servicio médico, por la ejecución de procedimientos médicos, urgencias médicas y cualquier otra situación médica que requiera la presencia del médico tratante y como consecuencia del evento éste no pueda realizar la atención de la cita médica a la hora escogida por EL USUARIO al momento de hacer su compra online. La modificación o retraso en la hora de la atención de la cita médica por las causas antes señaladas no dan lugar a devoluciones ni indemnizaciones al usuario. Solo en los casos que la ausencia del médico tratante se deba razones no indicadas en el párrafo precedente, podría proceder la devolución del precio pagado a solicitud de EL USUARIO, sin reconocimiento de indemnización por parte de VILLA SALUD, para efectos de la devolución EL USUARIO deberá acercarse a las oficinas de administración de la sede donde se realizaría la prestación del servicio.

## **8. PLAZO MÁXIMO DE ESPERA PARA LA ATENCION MEDICA**

Para la prestación de la atención médica, EL USUARIO deberá apersonarse a las instalaciones de VILLA SALUD 20 minutos antes de la hora de la cita, una vez transcurrido cinco minutos de la llamada a EL USUARIO, sin que éste se encuentre presente, se perderá el derecho de la atención medica sin derecho a reembolso por parte de VILLA SALUD, en razón que la perdida de la atención medica responde a la conducta de EL USUARIO.

## **9. DERECHO DE ANULACIÓN**

VILLA SALUD acepta la anulación de las citas médicas. Para este fin, EL USUARIO debe comunicar la anulación al menos 24 horas antes de la cita pudiendo reprogramar la cita de atención médica. No se realizan devoluciones ni reembolsos por anulación de cita sin reprogramación de la atención médica. Las anulaciones podrán solicitarse por teléfono 399 – 1414 o en la misma sede.

## **10. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

VILLA SALUD aceptará una reprogramación de la cita de atención médica, procedimiento o exámenes clínicos dentro de las 24 horas antes de la hora de la cita adquirida vía internet, y siempre y cuando la cita sea reprogramada dentro de la semana siguiente, caso contrario EL USUARIO perderá el derecho a la atención sin derecho de reembolso.

Sólo se admitirá las devoluciones en función al punto 7

## **11. USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO**

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar la adquisición de las citas de atención médica y mejorar la labor de información y comercialización de los servicios prestados por el aplicativo de VILLA SALUD. Sólo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas a VILLA SALUD. En ningún caso serán traspasados a terceros.

## **12. VALIDEZ DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE APLICATIVO**

Los precios de las citas de atención médica y servicios disponibles en este aplicativo, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia mientras aparezca en ella y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por VILLA SALUD, salvo que ésta así lo indique. Asimismo, VILLA SALUD podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con citas médicas, médicos, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, respetando las adquisiciones que hayan sido aceptadas hasta dicho momento, siempre sujeto a las condiciones de validación que se indican en el número 6.

## **13. PROMOCIONES**

Las promociones que se ofrezcan en este aplicativo no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por VILLA SALUD, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que se realice para cada promoción.

#### **14. OTROS SITIOS WEB O APLICATIVOS**

El aplicativo de VILLA SALUD no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso a información o contenido de cualquier otro aplicativo o portal.

#### **15. REPRESENTANTES**

Toda presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, deberá ser presentada llamando al teléfono 3991414, o a través de la opción soporte del aplicativo

#### **16. CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR**

Los servicios del aplicativo están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en el aplicativo. VILLA SALUD podrá suspender la participación de usuarios que se compruebe carecen de capacidad legal para usar los servicios ofrecidos en el sitio en cualquier momento en forma temporal o definitiva o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.